

Itaka-Escolapios, basándose en su Plan Estratégico y orientado hacia la consecución de su Misión, Visión y de acuerdo con sus Valores, establece la siguiente **Política de Calidad** para el conjunto de la red.

Uno de los objetivos primordiales de Itaka-Escolapios es alcanzar la satisfacción de todos los grupos de interés de la red, respecto a los proyectos que ésta lleva a cabo.

En coherencia con este objetivo, el Patronato establece los siguientes **compromisos**:

- Impulsar la **cultura de la gestión de la calidad** en toda la organización, implantando un Sistema de Gestión de la Calidad de la red y mejorándolo continuamente para aumentar así la **satisfacción de los grupos de interés**, siendo la medida de esta satisfacción el marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los **objetivos de calidad** que se establezcan.
- Buscar la mejora continua a través de la **gestión por procesos**, formando a las personas que trabajan para la red y tratando apropiadamente las **sugerencias y reclamaciones** de los grupos de interés.
- **Informar, motivar y hacer partícipes a todos los equipos interesados** de los resultados que se vayan obteniendo.
- Apoyar la gestión de la calidad y la gestión por procesos en el conjunto de las **demarcaciones y sedes de Itaka-Escolapios**.

La Comisión Ejecutiva ha recibido el encargo de liderar el proceso y llevar a cabo esta política de la calidad y gestionar eficazmente los recursos disponibles.

Por ello, solicita a todos los equipos de la red y a quienes colaboran con Itaka-Escolapios su implicación en los procesos de mejora continua y la utilización de manera correcta y provechosa de los servicios que la red pone a su disposición para lograr los objetivos y compromisos de calidad definidos.

Patronato de Itaka-Escolapios
29 de junio de 2020

Itaka-Escolapios, based on its Strategic Plan and oriented towards the achievement of its Mission, Vision and in accordance to its Values, establishes the following **Quality Policy** for the whole network.

One of the main objectives of Itaka-Escolapios is to achieve the satisfaction of all the stakeholders of the network, with respect to the projects it carries out.

In line with this objective, the Board of Trustees establishes the following **commitments**:

- To promote the **culture of quality management** throughout the organization, implementing a Quality Management system for the network and continuously improving it in order to increase the **satisfaction of the stakeholders**, with the measure of this satisfaction being the reference framework for establishing and reviewing of the **quality objectives** that are established.
- To seek continuous improvement through **process-based management**, training the people who work for the network and dealing appropriately the **suggestions and complaints** of the stakeholders.
- To **inform, motivate and involve all the interested teams** in the results obtained.
- To support quality management and process-based management in all the **Itaka-Escolapios demarcations and headquarters**.

The Executive Committee has been entrusted with leading the process and carrying out this quality policy and managing the available resources effectively.

For this reason, it asks all the teams of the network and those who collaborate with Itaka-Escolapios to get involved in the continuous improvement processes and to use the services that the network makes available in correct and usefully way in order to achieve the defined quality objectives and commitments.

Board of Trustees of Itaka-Escolapios
29 June 2020

Itaka-Escolapios, sur la base de son Plan stratégique et orienté vers la réalisation de sa Mission, Vision et conformément à ses Valeurs, établit la **Politique de Qualité** suivante pour l'ensemble du réseau.

Un des objectifs principaux d'Itaka-Escolapios est d'atteindre la satisfaction de toutes les parties prenantes du réseau, pour les projets qu'il réalise.

Conformément à cet objectif, le Patronat adopte les **engagements** suivants :

- Promouvoir la **culture du management de la qualité** au sein l'organisation, en mettant en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) pour le réseau et en l'améliorant continuellement pour accroître la **satisfaction des parties prenantes**, la mesure de cette satisfaction étant le cadre de référence pour la définition et la révision des **objectifs de qualité** fixés.
- Rechercher l'amélioration continue à travers le **management par processus**, en formant les personnes qui travaillent pour le réseau et en traitant de manière appropriée les **suggestions et plaintes** des parties prenantes.
- **Informar, motiver et impliquer toutes les équipes intéressées** dans les résultats obtenus.
- Soutenir le management de la qualité et le management par processus dans toutes les **démarcations et sièges d'Itaka-Escolapios**.

La Commission Exécutive est mandatée pour conduire le processus et mener à terme cette politique qualité et gérer efficacement les ressources disponibles.

Par conséquent, il sollicite de toutes les équipes du réseau et de ceux qui collaborent avec Itaka-Escolapios, leur implication dans les processus d'amélioration continue et l'utilisation correcte et efficiente des services que le réseau met à leur disposition pour atteindre les objectifs et engagements de qualité définis.

Le Patronat d'Itaka-Escolapios
29 juin 2020

Itaka-Escolápios, baseada em seu Plano Estratégico e orientada para a consecução de sua Missão, Visão e de acordo com seus Valores, estabelece a seguinte **Política de Qualidade** para toda a rede.

Um dos principais objetivos do Itaka-Escolápios é alcançar a satisfação de todos os grupos de interesse da rede, em relação aos projetos que realiza.

De acordo com esse objetivo, o Patronato estabelece os seguintes **compromissos**:

- Promover a **cultura de gestão da qualidade** em toda a organização, implementando um sistema de gerenciamento de qualidade de rede e aprimorando-o continuamente para aumentar a **satisfação das partes interessadas**, sendo a medida dessa satisfação o quadro de referência, para o estabelecimento e revisão dos **objetivos de qualidade** estabelecidos.
- Procurar a melhoria contínua por meio do **gerenciamento de processos**, treinando as pessoas que trabalham para a rede e lidando adequadamente com as **sugestões e reclamações** das partes interessadas.
- **Informar, motivar e envolver todas as equipes interessadas** nos resultados obtidos.
- Apoiar a gestão da qualidade e a gestão de processos em todas as **demarcações e sedes de Itaka-Escolápios**.

A Comissão Executiva recebeu o encargo para liderar o processo e executar esta política de qualidade e gerenciar efetivamente os recursos disponíveis.

Por isso, solicita a todas as equipes da rede e àquelas que colaboram com a Itaka-Escolápios o envolvimento nos processos da melhoria contínua e o uso correto e eficiente dos serviços que a rede disponibiliza para alcançar os objetivos e compromissos de qualidade definidos.

Patronato de Itaka-Escolápios
29 de junho de 2020